



Giardino dell'Infanzia San Carlo Borromeo



PROVINCIA DI COMO

COMUNE DI  
FIGINO SERENZA

## SERVIZIO MENSA PER LA SCUOLA PRIMARIA DI FIGINO SERENZA

Anno scolastico 2021/2022

### Modalità di svolgimento del servizio e condizioni economiche

#### Luogo di svolgimento del servizio

Il servizio mensa viene svolto presso la sala mensa della Scuola Primaria.

#### Prezzo del servizio:

Il costo giornaliero del servizio è di **Euro 4,75** (i.v.a inclusa)

Eventuali richieste di prestazioni agevolate dovranno essere formulate all'Ufficio Servizi Sociali del Comune.

#### Il "Conto Elettronico dei Pasti"

Per agevolare l'organizzazione dei pasti e la corrispondente gestione economica, viene utilizzato un servizio informatico.

Ad ogni bambino viene assegnato un **codice utente** (comunicato dopo l'iscrizione) che dovrà essere sempre utilizzato per effettuare i versamenti sul "*Conto Elettronico dei Pasti*".

**Gli utenti già iscritti negli anni precedenti potranno utilizzare il codice già fornito.**

Per poter usufruire del servizio mensa è necessario effettuare sul "*Conto Elettronico*" un primo versamento di **almeno 25 Euro**.

Ogni volta che il bambino risulterà presente il software "scalerà" il costo giornaliero dal "*Conto Elettronico*". Al fine di garantire la giusta capienza del "*Conto Elettronico*" e verificarne l'andamento è possibile accedere al **portale genitori**, disponibile nell'area dedicata all'interno del sito del Comune di Figino Serenza.

#### Modalità di pagamento

Per creare il "*Conto Elettronico*" ed effettuare le successive ricariche sono previste le seguenti modalità di pagamento:

1. Presso l'Asilo: è stato installato un POS [Punto di pagamento] tramite il quale si potrà effettuare la ricarica del "*Conto Elettronico*" (tramite **Bancomat**)
2. Tramite MAV: generato automaticamente tramite accesso all'area riservata sul Portale genitori (al costo di € 1,20)

### **Modalità di comunicazione delle assenze**

Il software considera **sempre presente** ogni bambino iscritto al servizio mensa, scalando in automatico il costo giornaliero dal “*Conto Elettronico*”, fatto salvo che **entro le ore 9:00** del giorno stesso il genitore non comunichi l'assenza giornaliera del bambino (disdetta).

Le modalità per disdire il pasto giornaliero sono le seguenti:

- tramite **applicazione** per Smartphone o Tablet e Android: il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione “**ComunicApp**” per Smartphone e Tablet direttamente dallo *Store* presente sul telefono:
- tramite **Sms**: per il genitore sarà sufficiente inviare un sms al numero **3202041913** con il codice disdetta assegnato al proprio figlio e automaticamente il pasto sarà disdetto.
- **OnLine** dal Portale genitori.

**La mancata comunicazione dell'assenza del bambino dal servizio entro le ore 9:00, comporterà l'addebito automatico del pasto, senza possibilità di rimborso.**

**I pasti non consumati nei giorni di vacanza o nei giorni delle gite scolastiche, verranno automaticamente disdetti dall'Asilo.**

Nel caso di prolungate e/o continue assenze non comprovate da oggettive giustificazioni, così come nel caso di morosità eccessiva e/o prolungata, ci si riserva di cedere il posto mensa agli utenti in lista d'attesa oltre alla sospensione del servizio come disposto al punto “Morosità e sospensione del servizio”

### **MOROSITA' E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO.**

**IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO DEL SERVIZIO MENSA PER n° 5 PASTI CONSECUTIVI, IL CONSIGLIO di AMMINISTRAZIONE DELLA FONDAZIONE POTRA' DISPORRE LA SOSPENSIONE DEL SERVIZIO ed IL RECUPERO COATTIVO DEL CREDITO.**

### **Segnalazioni**

Eventuali problematiche o segnalazioni di disservizi del sistema potranno essere effettuate chiamando il seguente numero: **031 780155** (Costanza)

### **Modifiche alle modalità di svolgimento del servizio**

La Fondazione si riserva di apportare modifiche alle presenti Modalità di svolgimento del servizio previa comunicazione scritta agli utenti.